

RISULTATI  
QUESTIONARIO  
GRADIMENTO  
MENSA

2014

---

COMMISSIONE MENSA COMUNE DI SAN LORENZO IN CAMPO

COMPONENTE  
GENITORI

# REFEZIONE SCOLASTICA

RISULTATI QUESTIONARIO GRADIMENTO MENSA - COMUNE DI SAN LORENZO IN CAMPO

A.S. 2013/2014

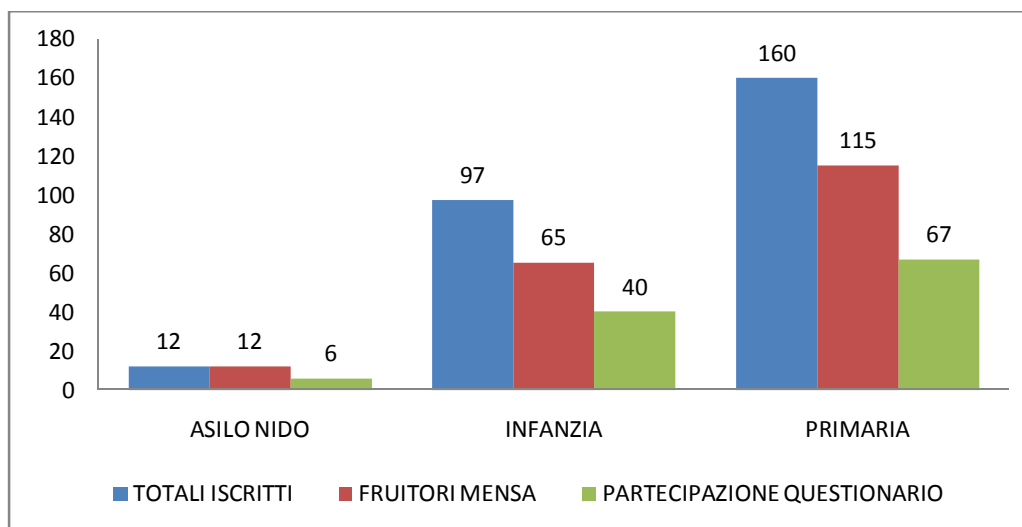
La Componente Genitori della Commissione Mensa del Comune di San Lorenzo in Campo per l'anno scolastico 2013/2014 si è posta l'obiettivo di rilevare il gradimento del servizio di refezione scolastica erogato agli utenti che frequentano l'Asilo Nido, la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria del Comune di San Lorenzo in Campo.

A tal fine, a poche settimane dalla fine dell'anno scolastico, è stato predisposto un apposito questionario distribuito ai genitori di tutti gli iscritti alle scuole sopra citate. Questa indagine consente di misurare le aspettative e la percezione dei genitori dei bambini che usufruiscono del servizio erogato dal Comune e di quantificare lo scostamento tra servizio atteso e servizio ricevuto. In tal modo è possibile individuare le aree critiche su cui far convergere interventi di miglioramento atti a conseguire un più elevato livello di soddisfazione dell'utente.

La Commissione mensa ritiene di primaria importanza la ripetizione nel tempo di queste indagini, auspicando una sempre maggiore partecipazione da parte dei genitori degli utenti, al fine di controllare l'evoluzione delle aspettative degli stessi e di monitorare l'erogazione del servizio stesso.

Nelle pagine che seguono vengono dettagliati i valori risultati dalla compilazione del questionario da parte dei genitori.

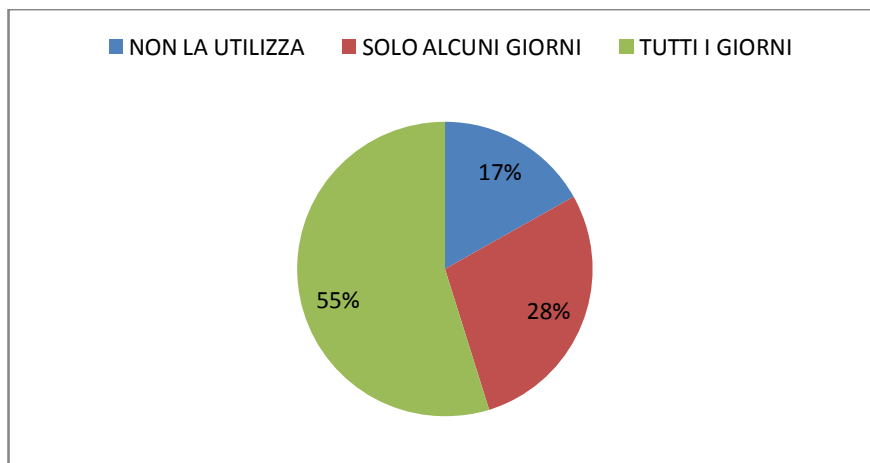
## GRADO DI PARTECIPAZIONE ALLA COMPILAZIONE DEL QUESTIONARIO DISTRIBUITO



In base ai dati comunicati dalla cuoca la partecipazione alla MENSA SCOLASTICA in base al numero degli iscritti risulta essere del **100% all'ASILO NIDO, del 67% alla SCUOLA DELL'INFANZIA e del 71% alla SCUOLA PRIMARIA**. In totale i pasti preparati si aggirano tra i 180/200 del mercoledì e i 130/150 degli altri giorni della settimana per tutti e tre i plessi scolastici del Comune di San Lorenzo in Campo. I genitori che hanno risposto al questionario sono un **59%** rispetto al totale dei fruitori della mensa scolastica.

I DATI DELLE PAGINE CHE SEGUONO SONO CALCOLATI IN PERCENTUALI BASATE SUL GRADO DI PARTECIPAZIONE AL QUESTIONARIO

### Attualmente suo figlio utilizza la mensa scolastica?



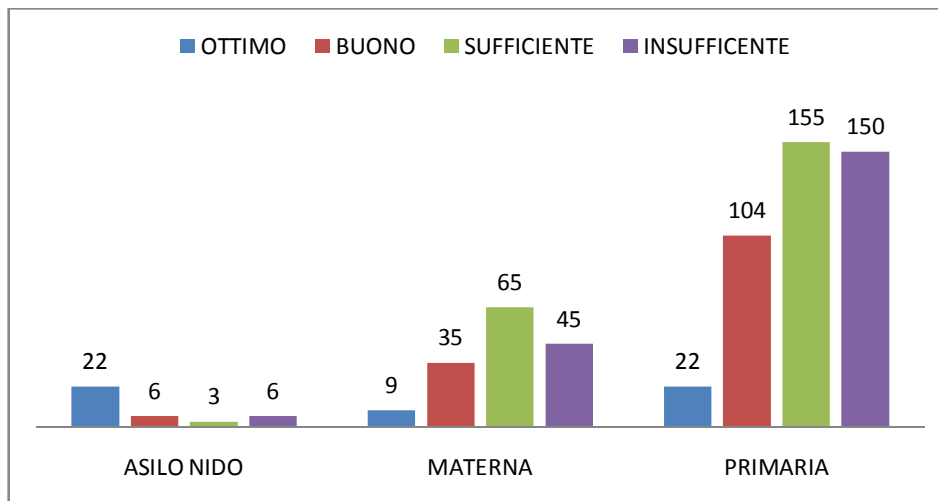
Si segnala che i genitori intervistati che hanno risposto **NON LA UTILIZZA** motivano la propria scelta con le seguenti ragioni:

- DIFFICOLTA' ECONOMICHE (2)
- IL CIBO NON LE PIACE (6)
- IL CIBO NON E' BUONO E PREPARATO MALE (1)
- PREFERISCE TORNARE A CASA (3)
- MOTIVI FAMILIARI (4)
- CAUSA DIETA CELIACA (1)
- SCARSA QUALITA' MATERIE PRIME E MENU' NON DIFFERENZIATO (1)

Alcuni genitori hanno motivato la scelta di far mangiare i propri figli **SOLO ALCUNI GIORNI** a settimana (alcuni hanno proprio scelto il tempo normale alla primaria perché ritengono di bassa qualità la mensa scolastica) per i seguenti motivi:

- NON MANGIA (2)
- SCARSA QUALITA' MATERIE PRIME (1)
- IL CIBO NON LE PIACE (1)
- DIFFICOLTA' ECONOMICHE (1)

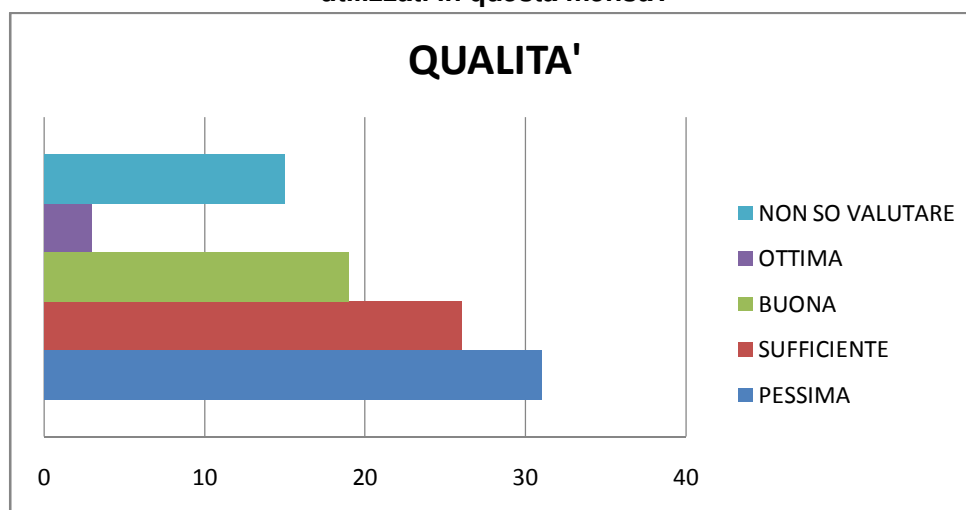
## GIUDIZIO COMPLESSIVO SUL SERVIZIO DI REFEZIONE SCOLASTICA

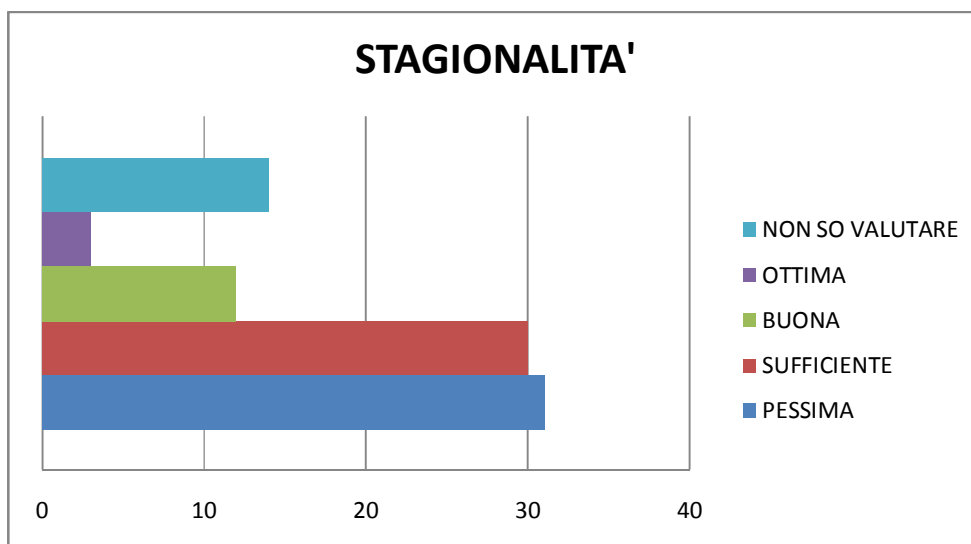


Il grado complessivo di gradimento dell'intero servizio di refezione scolastica risulta differenziato in base al diverso grado scolastico. Un buon livello di gradimento si ha dai genitori degli utenti frequentanti l'asilo nido con 22 risposte su 37 con votazione 10 (59%); subisce un notevole calo dai genitori degli utenti della scuola materna in cui prevale un giudizio sufficiente con 65 risposte su 154 con votazione 6 e 7 (42%). Salendo di grado scolastico, arrivando cioè alla primaria, i genitori degli utenti risultano più critici verso il servizio giudicandolo sufficiente con 155 risposte su 431 con votazione 6 e 7 (36 %) ed insufficiente con 150 risposte su 431 con votazione da 5 a 1 (34%).

Analizzando le singole domande del questionario, si propongono, sotto forma di grafico, i seguenti risultati:

### 1. Come valuta la qualità e la stagionalità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

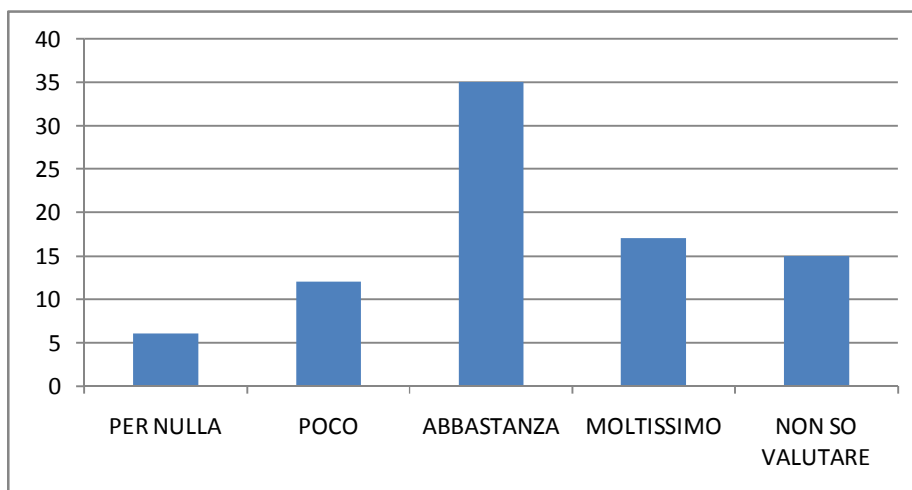




Si segnala che alcuni utenti hanno accompagnato la loro valutazione sulla qualità e sulla stagionalità degli alimenti con le seguenti valutazioni e segnalazioni:

- POCA TRASPARENZA SULLA QUALITA'
- IN PARTICOLARE LE VERDURE NON SEGUONO LA STAGIONALITA'
- NON SO VALUTARE E CONFIDO SULL'OPERATO DELLA COMMISSIONE MENSA
- MI FIDO DI QUELLO CHE PROPONGONO LE OPERATRICI
- 

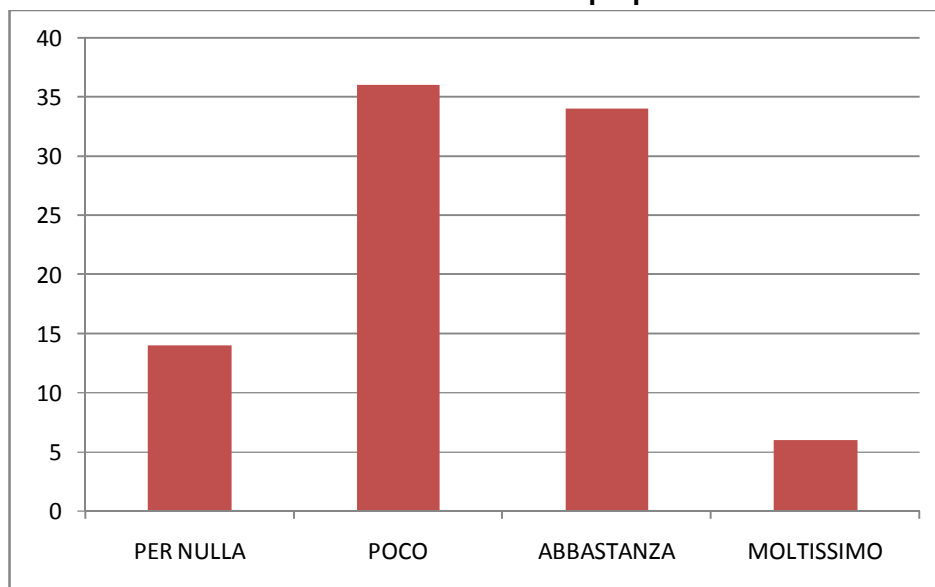
## 2. Ritiene che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?



Alcuni utenti, in merito alla sicurezza e controllo dei cibi distribuiti, segnalano e specificano:

- MI FIDO DI QUELLO CHE PROPONGONO LE OPERATRICI (1)
- SPERO DI SI' (3)
- NON CONOSCO LA PROVENIENZA DEGLI ALIMENTI (2)
- MI PIACEREBBE PIU' TRASPARENZA NEL CONOSCERE LE MARCHE DEI PRODOTTI UTILIZZATI E SULLA DITTA FORNITRICE

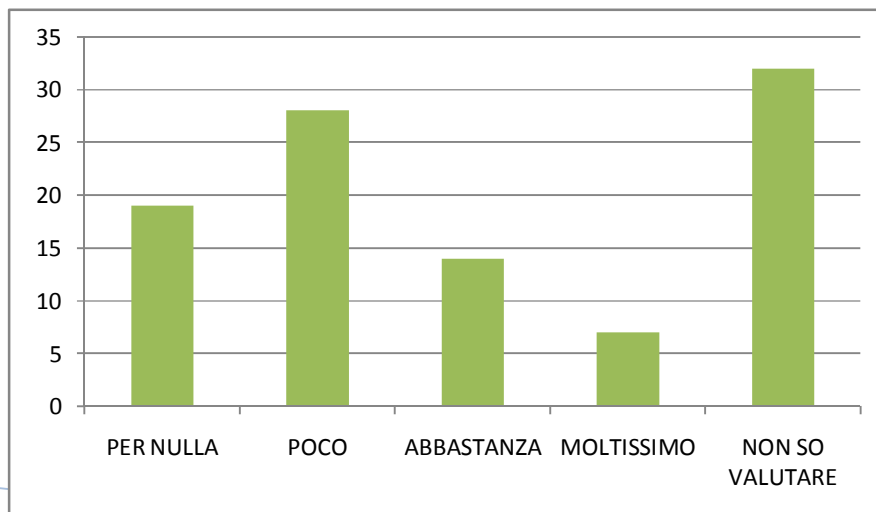
### 3. E' soddisfatto dei menù proposti?



I genitori in merito ai menù proposti esprimono scarsa soddisfazione specificando che così proposto il menù presenta:

- SCARSA STAGIONALITA' (3)
- MANCANZA DI CIBI BIOLOGICI E LOCALI (2)
- PRIMI POCO VARIATI, SECONDI CON TROPPIA CARNE, FRUTTA POCO VARIATA E SOLO DI UN TIPO IN GIORNATA
- POCA VARIETA' (5)
- IL MERCOLEDI' RISULTA POCO VARIATO (3)
- NON CAMBIA DA TANTI ANNI (3)
- TROPPIA CARNE (4)
- POCA TRASPARENZA (2)
- NON CORRISPONDENTE AL MENU' SCRITTO
- NON MANGIA QUANDO C'E' RICOTTA O COSE STRANE TIPO FAGIOLI (nдр:!!!!)

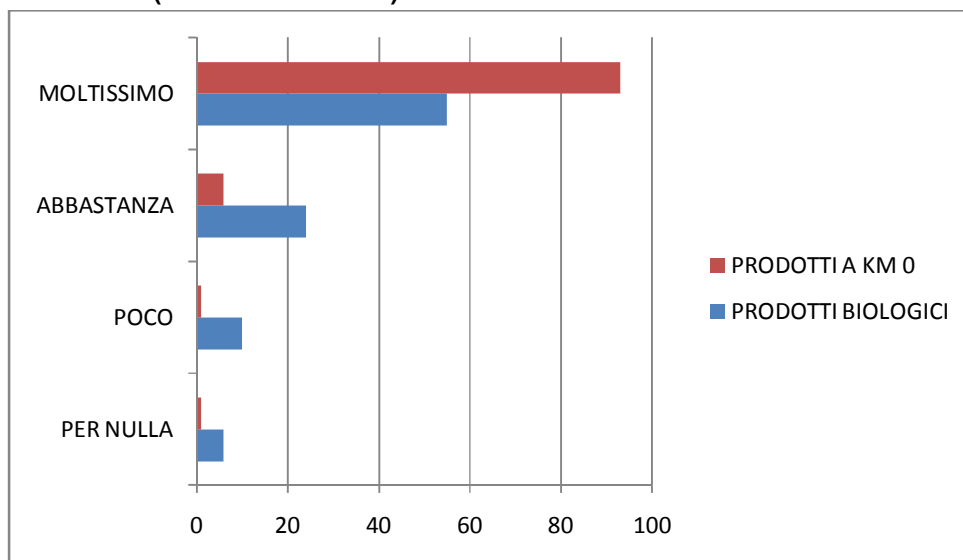
### 4. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze, eventuali problemi specifici del bambino ed esigenze familiari?



Si segnala che alcuni genitori hanno accompagnato la loro valutazione sulla personalizzazione dei menù con le seguenti valutazioni e segnalazioni:

- NON VIENE TENUTO CONTO DI SCELTE ETICHE (2)
- IL PARMIGIANO E' SERVITO INDISTINTAMENTE NEI PIATTI (3)
- SAREBBE BUONO AVERE MENU' ALTERNATIVI DA SCEGLIERE
- NON SO VALUTARE PERCHE' MIO FIGLIO NON HA PARTICOLARI ESIGENZE (10)
- POCO SODDISFATTO PERCHE' MIO FIGLIO E' STANCO DI MANGIAR COSI' DA ANNI
- NON SONO A CONOSCENZA DI MENU' PERSONALIZZATI (2)

#### 5. Quanto ritiene importante l'utilizzo di prodotti biologici, a basso impatto ambientale e a km 0 (coltivazioni locali) nel menù della mensa scolastica?



Per il biologico gli intervistati hanno specificato:

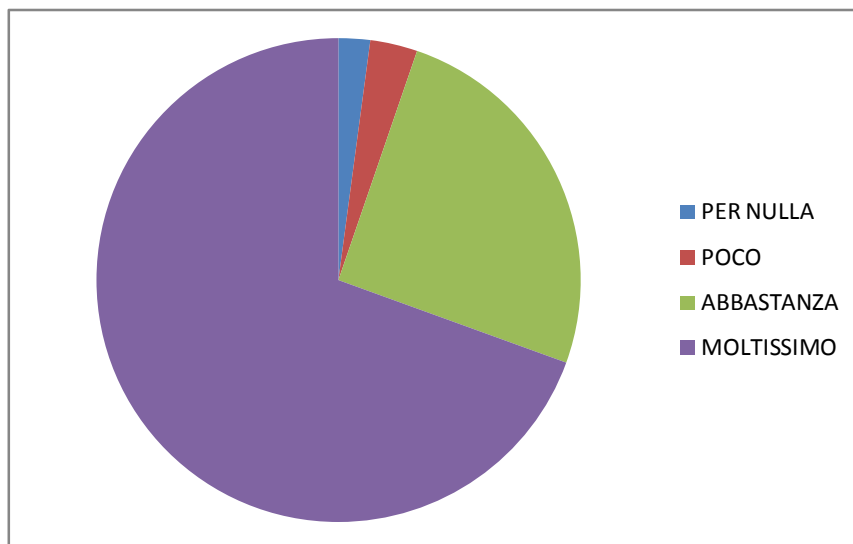
- SONO PIU' SALUTARI (10)
- IL BIOLOGICO E' GARANZIA DI QUALITA', DI STAGIONALITA' E DI PRODUZIONE LOCALE. INOLTRE GARANTISCE E FAVORISCE L'ECONOMIA DEL POSTO
- E' IMPORTANTE CHE I BAMBINI VENGANO ALIMENTATI NEL MODO PIU' SANO POSSIBILE
- E' UN MODO PER EDUCARE I BAMBINI VERSO UN ALIMENTAZIONE SANA E AL RISPETTO DELL'AMBIENTE (2)
- L'IMPORTANTE E' LA QUALITA'
- PENSO CHE IL BIO NON SEMPRE RISPESCHIA QUALITA'
- PRIMA DI PENSARE AL BIOLOGICO BISOGNEREBBE PENSARE ALLA QUALITA' E ALLA PREPARAZIONE DEGLI ALIMENTI
- SONO PIU' SANI E PIU' BUONI (2)
- BIOLOGICO PER MOLTE RAGIONI SIA SALUTARI CHE ECONOMICHE (NELLA NOSTRA PROVINCIA ABBIAMO MOLTE RISORSE A KM 0)

- ABBIAMO OTTIMI PRODOTTI QUI IN ZONA NON ABBIAMO BISOGNO DI ACQUISTARLI DA GRANDI FORNITORI
- AUMENTEREBBE IL COSTO E IL BIOLOGICO NON E' SICURO PERCHE' AL CENTRO DI MOLTI SCANDALI E TRUFFE
- I CIBI BIOLOGICI SONO MIGLIORI DI QUELLI DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE
- NON CONTENGONO SOSTANZE NOCIVE

Per i prodotti a km 0 gli intervistati hanno specificato:

- SONO PIU' SICURI E SALUTARI DI QUELLI DELLA GRANDE DISTRIBUZIONE (5)
- SI CONOSCE LA PROVENIENZA (2)
- LA NOSTRA REGIONE FORNISCE OTTIMI PRODOTTI
- FILIERA CORTA E MAGGIOR LAVORO LOCALE (8)
- SI GARANTISCE PIU' RISPETTO PER L'AMBIENTE
- GARANZIA DI FRESCHEZZA E STAGIONALITA' (6)
- NON RIUSCIREBBERO A COPRIRE L'INTERO FABBISOGNO
- ABBIAMO OTTIMI PRODOTTI LOCALI NON C'E' BISOGNO DI ACQUISTARLI DA ALTRI FORNITORI
- LOCALMENTE SI POTREBBERO TROVARE OTTIMI PRODOTTI A COSTO MINORE

#### 7. Suo figlio apprezza la mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

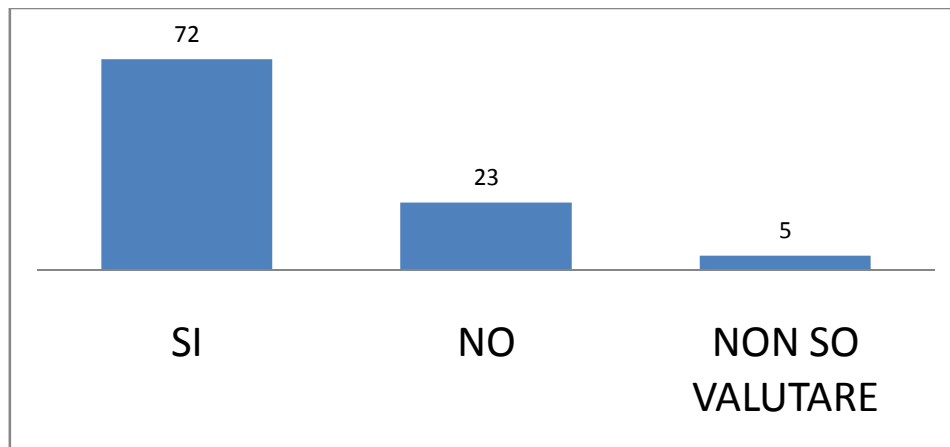


Alcuni intervistati hanno specificato:

- APPREZZA LO STARE INSIEME MA NON APPREZZA IL CIBO
- MIO FIGLIO NE PARLA SEMPRE POSITIVAMENTE



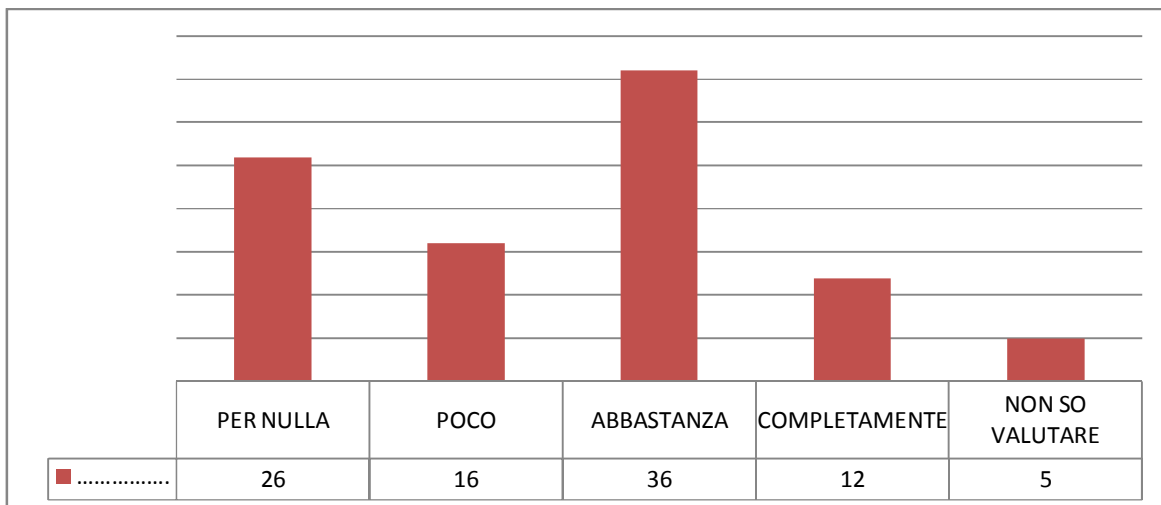
## 8. Il costo del servizio mensa è adeguato al servizio ricevuto?



Alcuni dei genitori intervistati hanno specificato:

- SPENDEREI DI PIU' PER PRODOTTI A KM 0
- TROPPO CARO, HO DIFFICOLTA' ECONOMICHE
- CI SONO MENSE CHE PAGANO DI PIU' E SONO CENTRALIZZATE
- IL CIBO NON E' BUONO
- IL SERVIZIO E' MEDIOCRE
- SI PAGA MENO CHE DA ALTRE PARTE
- GIUSTO RAPPORTO QUALITA' PREZZO (3)
- TROPPO CARO (4)
- POCO TEMPO PER MANGIARE
- CATTIVO SERVIZIO CAUSA STOVIGLIE DI PLASTICA

## 9. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio mensa?



- NON SO VALUTARE, DOVREI PROVARLA (5)
- SI PUO' SEMPRE MIGLIORARE

**10. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:**

La maggior parte degli intervistati hanno scelto la seguente graduatoria:

|\_1\_| qualità dei pasti, dei cibi, dei menù

|\_2\_| controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

|\_3\_| pulizia e comfort

|\_4\_| disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino

|\_5\_| informazioni ricevute

|\_6\_| costo

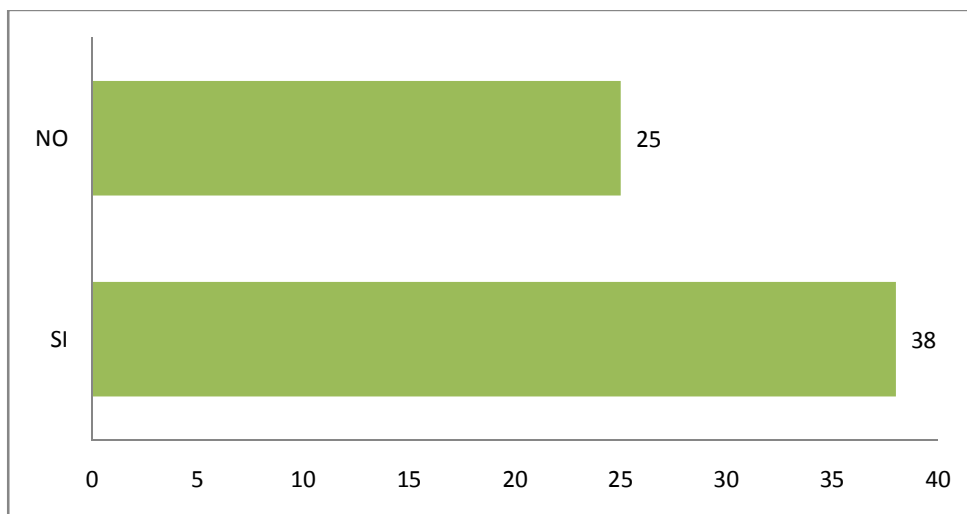
**Ha delle precisazioni da fare, dei commenti, dei suggerimenti da proporre?**

- IMPORTANTE E' LA PRESENTAZIONE DEI PIATTI
- UTILIZZARE STOVIGLIE DI CERAMICA (2)
- I MENU' DIVERSIFICATI
- UTILIZZO DEI PRODOTTI LOCALI (2)
- UTILIZZARE MATERIE PRIME BIOLOGICHE
- PIU' INFORMAZIONI ALLE FAMIGLIE

**Da qui in poi le domande del questionario si rivolgevano solo ai genitori della scuola dell'infanzia (scuola materna):**

**Viste le notevoli difficoltà evidenziate dalle docenti nella somministrazione della merenda mattutina vorremmo portare alla Vs attenzione i seguenti punti:**

**Ritenete necessario per il vostro bambino la somministrazione della merenda delle ore 9,00?**



I genitori che hanno risposto NO hanno motivato con le seguenti risposte:

- MEGLIO MANGIARE ALLE 10,00 PERCHE' ALLE 9,00 E' TROPPO PRESTO (17)

I genitori che hanno risposto SI hanno motivato con le seguenti risposte:

- E' IMPORTANTE DARE A TUTTI LA STESSA MERENDA
- BENE LA FRUTTA (2)
- SERVE PER "SMEZZARE" LA MATTINA (5)
- FAVOREVOLE ALLA MERENDA PERCHE' PRENDE IL PULMINO PRESTO

**Sareste favorevoli ad una merenda uguale per tutti i bambini differenziata nei vari giorni della settimana (esempio: lunedì – mela, martedì – crostata ; mercoledì – carota; giovedì – yogurt; etc...)**

