

**QUESTIONARIO DI VALUTAZIONE DELLA
SODDISFAZIONE DEGLI UTENTI DEL SERVIZIO
MENSA SCOLASTICA COMUNE DI SAN LORENZO IN CAMPO**

Caro Genitore,

La invitiamo a partecipare al programma di valutazione della qualità del servizio di refezione scolastica del Comune di San Lorenzo in Campo. Il presente questionario predisposto dalla COMPONENTE GENITORI della COMMISSIONE MENSA DI SAN LORENZO IN CAMPO è rivolto a tutti i genitori dei bambini che frequentano i vari istituti scolastici che usufruiscono del servizio di refezione scolastica nel Comune di San Lorenzo in Campo. I genitori potranno - se lo desiderano - compilare il questionario assieme al bambino, proponendolo come opportunità di comunicazione. Alle domande che seguono si risponde barrando la casella che più si avvicina al suo giudizio (la casella 1 esprime il punteggio minimo, la casella 10 il punteggio di massima soddisfazione). Nel caso non sia in grado di esprimere una valutazione, lasci in bianco la risposta. Se ha qualche suggerimento o annotazione da dare può utilizzare lo spazio a disposizione in fondo. Risponda con la massima libertà. Le garantiamo che il questionario è anonimo: non le chiediamo infatti di indicare il suo nome o informazioni che consentano di capire da chi è stata data la risposta. Il questionario potrà essere inserito in appositi contenitori all'interno dei plessi scolastici. Vi preghiamo di consegnare il presente questionario entro il **20/05/2014**.

Quale scuola frequenta Suo figlio? Primaria Materna Asilo nido

Attualmente suo figlio utilizza la mensa scolastica:

- tutti i giorni
- solo alcuni giorni della settimana
- non la utilizza

perché.....
.....

1. Come valuta la qualità e la stagionalità degli alimenti e degli ingredienti utilizzati in questa mensa?

Qualità:

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

Stagionalità:

Pessima	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Ottima
---------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	--------

non so valutare, perché.....
.....
.....

2. Ritieni che i cibi vengano prodotti e distribuiti in modo controllato e sicuro?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

non so valutare, perché

3. E' soddisfatto dei menù proposti?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

perché

.....
.....

4. E' soddisfatto di quanto siano personalizzati i menù rispetto alle esigenze, eventuali problemi specifici del bambino ed esigenze familiari?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

perchè

.....

.....

5. Quanto ritiene importante l'utilizzo di prodotti biologici e a basso impatto ambientale nel menù della mensa scolastica?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

perché

.....

.....

6. Ritiene importante l'utilizzo di prodotti provenienti da coltivazioni locali, cioè quelli che vengono definiti prodotti a km 0?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

perché

.....

.....

7. Suo figlio apprezza la mensa anche come opportunità di stare insieme ad altri bambini?

Per nulla	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	moltissimo
-----------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	------------

non so valutare, perché

.....

.....

8. Il costo del servizio mensa è adeguato al servizio ricevuto?

SI **NO**

perché

.....

9. Complessivamente Lei è soddisfatto del servizio mensa?

Per nulla Soddisfatto	1	2	3	4	5	6	7	8	9	10	Completamente Soddisfatto
-----------------------	---	---	---	---	---	---	---	---	---	----	---------------------------

non so valutare, perché

.....

.....

10. Vorremmo conoscere quali sono secondo lei gli aspetti più importanti di un servizio mensa di qualità. Le chiediamo di mettere in graduatoria i seguenti sei aspetti, indicando

con 1° quello più importante e di seguito gli altri, fino al 6° che corrisponde a quello meno importante:

qualità dei pasti, dei cibi, dei menù

controllo e sicurezza nella produzione e somministrazione dei cibi

disponibilità del personale e opportunità di socializzazione del bambino

pulizia e comfort

informazioni ricevute

costo

Ha delle precisazioni da fare, dei commenti, dei suggerimenti da proporre?

.....
.....
.....
.....
.....

Da qui in poi da compilare solo per i genitori della Scuola per l'infanzia (scuola materna).

Viste le notevoli difficoltà evidenziate dalle docenti nella somministrazione della merenda mattutina vorremmo portare alla Vs attenzione i seguenti punti:

Ritenete necessario per il vostro bambino la somministrazione della merenda delle ore 9,00?

SI

NO

Perché.....
.....
.....

Sareste favorevoli ad una merenda uguale per tutti i bambini differenziata nei vari giorni della settimana (esempio: lunedì – mela, martedì – crostata ; mercoledì – carota; giovedì – yogurt; etc...)

SI

NO

La ringraziamo per la collaborazione.

Depositare il questionario compilato nell'urna predisposta presso la scuola per garantirle l'anonimato.

Componente genitori Commissione Mensa San Lorenzo in Campo