

Questionario sul gradimento della mensa scolastica: i risultati

La Componente Genitori della Commissione Mensa del Comune di San Lorenzo in Campo per l'anno scolastico 2013/2014 si è posta l'obiettivo di rilevare il gradimento del servizio di refezione scolastica erogato agli utenti che frequentano l'Asilo Nido, la Scuola dell'Infanzia e la Scuola Primaria del Comune di San Lorenzo in Campo.

A tale scopo, a poche settimane dalla fine dell'anno scolastico, è stato predisposto un apposito questionario distribuito ai genitori di tutti gli iscritti alle scuole sopra citate. Questa indagine consente di misurare le aspettative e la percezione dei genitori dei bambini che usufruiscono del servizio erogato dal Comune e di quantificare lo scostamento tra servizio atteso e servizio ricevuto. In tal modo è possibile individuare le aree critiche su cui far convergere interventi di miglioramento atti a conseguire un più elevato livello di soddisfazione dell'utente.

Sulla base dei risultati del questionario catalogati in un'apposita relazione preparata dalla Componente genitori della commissione mensa visualizzabile per intero nel sito del Comune e dell'Istituto scolastico e al quale hanno risposto il 59% dei genitori degli utenti iscritti nelle scuole laurentine, emerge che:

- la maggior parte dei genitori che non usufruiscono del servizio (17%) motivano la scelta con "mio figlio/a non mangia";
 - Il grado complessivo di gradimento dell'intero servizio di refezione scolastica risulta differenziato in base al diverso grado scolastico. Un buon livello di gradimento si ha dai genitori degli utenti frequentanti l'asilo nido ; subisce un notevole calo dai genitori degli utenti della scuola materna in cui prevale un giudizio sufficiente. Salendo di grado scolastico, arrivando cioè alla primaria, i genitori degli utenti risultano più critici verso il servizio.
 - la qualità e la stagionalità delle materie prime sono state giudicate sufficienti o scarse da circa il 70% degli intervistati;
 - sulla sicurezza e il controllo dei cibi distribuiti il giudizio buono e ottimo supera il 50%;
 - i menù proposti raggiungono un basso grado di soddisfazione: per nulla soddisfatto 15%, poco soddisfatto 37% e abbastanza 30% a causa di bassa stagionalità, poco variabile, no biologico, troppa carne, poco personalizzati;
 - l'importanza dell'utilizzo di prodotti biologici è evidenziato dal 60 % degli intervistati e l'importanza di prodotti locali o a km 0 dal 90% degli intervistati motivando con: più salutari, garanzia di qualità, freschezza e stagionalità, educazione alimentare, più possibilità di lavoro locale;
 - il tempo mensa è apprezzato dal 70 % degli intervistati come momento educativo e socializzante;
 - Il 72 % ha risposto che il costo è adeguato al servizio ricevuto;
 - l'indice di gradimento nel complesso è positivo per un 12% dei genitori e la graduatoria degli aspetti a cui un servizio mensa dovrebbe attendere pone ad un primo posto QUALITA' dei pasti, dei cibi e dei menù.
- Tra le varie proposte pervenute alcuni hanno segnalato l'importanza della presentazione dei piatti e quella dell'utilizzo delle stoviglie di ceramica e acciaio.

La parte del questionario dedicato alla merenda alla scuola dell'infanzia (scuola materna) che nei precedenti anni scolastici aveva evidenziato delle problematiche ha avuto i seguenti risultati:

- il 38% dei genitori evidenzia l'importanza della merenda mattutina alle ore 9 specificando che serve per spezzare la mattina soprattutto ai bimbi che cominciano presto la scuola
- il 25% ha risposto che preferirebbe un orario dopo le 9
- Per quanto riguarda la proposta di merenda uguale per tutti e differenziata nei vari giorni della settimana l'85% dei genitori è favorevole.

L'indagine ha consentito il superamento di una certa diffidenza istituzionale, fornendo le premesse per intraprendere un processo di miglioramento della qualità del servizio mensa scolastica del Comune di San Lorenzo in Campo, in quanto ha messo già in evidenza alcuni punti di forza e alcune aree di miglioramento.

Con queste iniziative la commissione mensa auspica ad una nuova stagione di politica alimentare da parte dell'Amministrazione Comunale improntata alla ricerca della qualità nella scelta dei prodotti, nell'affidamento dei bandi e nella scelta dei capitolati.

Ritenendo di primaria importanza la ripetizione nel tempo di queste indagini, ci auguriamo una sempre maggiore partecipazione da parte dei genitori degli utenti, al fine di controllare l'evoluzione delle aspettative degli stessi e di monitorare l'erogazione del servizio stesso.

Intendiamo ringraziare tutti coloro che stanno partecipando al raggiungimento di questi importanti obiettivi comuni, a tutto vantaggio dei bambini e dei ragazzi che frequentano le nostre scuole.

Componente genitori Commissione Mensa San Lorenzo in Campo

Contattateci per consigli, richieste, lamentele, proposte...